

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.sanctieuitvoering.nl

Opdrachtgever: Ministerie van J&V

Website: www.sanctieuitvoering.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 5 maart 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Steekproef.....	38

INLEIDING

Op verzoek van Ministerie van J&V, aanbieder van de website www.sanctieuitvoering.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van J&V) en de datum van het rapport (5 maart 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Ministerie van J&V
Onderzochte website	: www.sanctieuitvoering.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 5 maart 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marc de Boer
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.sanctieuitvoering.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 85
- Google Chrome, versie 88 (primair)
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 88
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.sanctieuitvoering.nl is afgerond op 5 maart 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Er zijn skiplinks gebouwd om herhalende content over te slaan. Ook kunnen er bepaalde stijkenmerken zoals een grotere regelafstand worden toegepast en dan is er geen verlies van content. Dit is van belang voor mensen die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Daarnaast zijn de pagina's goed met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinden, er kan dan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. Ook kan informatie die wordt overgebracht door presentatie niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen. Daarnaast zijn er problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Principe						
Waarneembaar	3	9	6	11	9	20
Bedienbaar	11	14	3	3	14	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	2	2	0	1	2	3
Totaal	20	30	14	20	34	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's behalve de homepage is het bijschrift bij het logo in de header 'Naar de homepage van Sanctieuitvoering.nl'. Dat is geen correcte beschrijving van de afbeelding, maar een linktekst. In het tekstalternatief moet in ieder geval de zichtbare tekst 'Ministerie van Justitie en Veiligheid' voorkomen.

<https://www.sanctieuitvoering.nl/>

In het document <https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2020/11/26/factsheet-project-samen-starten/Factsheet+SamenStarten.pdf> staat een groot aantal afbeeldingen, allemaal zonder tekstalternatief. Een aantal hiervan, zoals de klok, het organogram en de oranje horizontale lijnen zijn decoratief. De twee schema's 'Met pilot' en 'Zonder pilot' zijn informatief en moeten een geldig tekstalternatief krijgen.

Dit is ook te zien in het document op pagina

<https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2017/03/23/whitepaper-koers-en-kansen-voor-de-sanctie-uitvoering/whitepaper+over+de+toekomst+van+de+sanctie-uitvoering.pdf>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de video op pagina

<https://www.sanctieuitvoering.nl/documenten/videos/2020/01/13/wijkrechtbank-eindhoven>

is geen media-alternatief of audiodescriptie aanwezig. Een media-alternatief is een uitgeschreven tekst met daarin alle informatie uit het beeld en geluid van de video. Dit is nodig voor blinden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen. In deze video is dat bijvoorbeeld de naam van de spreker(s) en logo's zoals 'De rechtspraak' aan het einde van de video.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de video op

<https://www.sanctieuitvoering.nl/documenten/videos/2020/01/13/wijkrechtbank-eindhoven>

is geen audiodescriptie aanwezig. Dit lijkt op succescriterium 1.2.3, behalve dat hier een media-alternatief niet meer voldoende is en een audiodescriptie vereist is. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin wordt beschreven wat er in de video gebeurt en informatief is. Hiervoor kan bijvoorbeeld een voice-over worden toegevoegd die de ontbrekende informatie uitspreekt op zo'n manier dat dit geen nadelig effect heeft op het huidige geluid. De teksten die uitgesproken worden door de mensen in de video mogen dus niet onderbroken worden door de audiodescriptie, het onderbreken of overstemmen van de muziek is natuurlijk wel toegestaan. In deze video is dat bijvoorbeeld dat mensen bijeenkomen in een buurtcentrum.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sanctieuitvoering.nl/actueel/nieuws/2021/02/18/interview-wim-saris> is de alinea met de introductie 'Vijf vragen aan Wim Saris..', opgemaakt met een strong-element. Strong is bedoeld om een woord of zinsnede met extra kracht over te brengen, maar het is hier gebruikt in een hele alinea en om een opmaakeffect te bereiken. Dit opmaakeffect kan met CSS of een andere opmaaktechniek bereikt worden.

Dit geldt ook voor de quotes, zoals 'Ook bestuurders en beleidsmakers...'.
Dit is ook te zien op de intro van pagina

<https://www.sanctieuitvoering.nl/documenten/videos/2020/01/13/wijkrechtbank-eindhoven>.

Op pagina <https://www.sanctieuitvoering.nl/projectenlab/zoeken-in-projectenlab?trefwoord=amsterdam> worden strong-elementen gebruikt voor de koppen zoals 'Zelfgekozen trefwoorden'. Hier moeten bijvoorbeeld h2-elementen gebruikt worden om deze teksten als koptekst te presenteren in hulpsoftware.

Dit is ook het geval op pagina <https://www.sanctieuitvoering.nl/projectenlab/verbinding-forensische-zorg-met-reguliere-ggz> en op meer plaatsen.

Een soortgelijk probleem is te zien lager op pagina

<https://www.sanctieuitvoering.nl/actueel/nieuws/2021/02/18/interview-wim-saris>: daar zijn elk van de vijf vragen opgemaakt met zowel strong als een em-element. Em (emphasis) is bedoeld om nadruk te leggen op een zin of zinsnede, maar het is hier gebruikt om een cursief opmaakeffect te bereiken. Ook dit kan beter met CSS of een andere opmaaktechniek gedaan worden.

Op pagina <https://www.sanctieuitvoering.nl/> staat een carrousel met foto's. Een aantal foto's heeft copyright vermelding. Deze vermelding staat in een los element onder het div-element waar de foto in staat. De relatie tussen de foto en de vermelding is daardoor niet duidelijk. Bij de foto bij het artikel 'INTERVIEW Mounir el Maach' is dit wel goed gedaan. Daarnaast is de foto decoratief vanwege het lege tekstalternatief, en daarom is de vermelding niet zinvol voor blinden en kan beter verborgen worden, bijvoorbeeld met het attribuut `aria-hidden`.

Op pagina <https://www.sanctieuitvoering.nl/projectenlab/zoeken-in-projectenlab?trefwoord=Den+Haag> is elk van de zoekresultaten een h3-kop. Onder elke kop moet content staan waar de tekst de kop van is, en dat is hier niet het geval. Dit had gewone tekst moeten zijn die met CSS de gewenste vormgeving krijgt.

Het document <https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2020/11/26/factsheet-project-samen-starten/Factsheet+SamenStarten.pdf> heeft geen koppen. Hier hadden in ieder geval de grote koppen zoals 'Samen starten' als kop getagd moeten worden.

Dit is ook te zien in het document

<https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2017/03/23/whitepaper-koers-en-kansen-voor-de-sanctie-uitvoering/whitepaper+over+de+toekomst+van+de+sanctie-uitvoering.pdf> met koppen zoals 'Koers en kansen', 'Samenvatting', et cetera.

Ook in het document

<https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2017/03/23/whitepaper-koers-en-kansen-voor-de-sanctie-uitvoering/whitepaper+over+de+toekomst+van+de+sanctie-uitvoering.pdf> staat een groot deel van de tekst in tags met een niet-standaard naam zoals '<_10_RO_Broodtekst_Se>'. Zie bijvoorbeeld alle alinea's van de samenvatting. Dat maakt de tekst niet (altijd) beschikbaar voor hulpsoftware. Deze blokken zijn alinea's en moeten een p-tag krijgen. In de beide PDF-bestanden is een groot aantal problemen met het goed taggen van de content. In deze rapportage zijn enkel voorbeelden genoemd van problemen met de tags in PDF's.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het document <https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2020/11/26/factsheet-project-samen-starten/Factsheet+SamenStarten.pdf> staan de getagde onderdelen niet in de volgorde zoals ze visueel staan en zoals ze betekenis hebben. Zo staat de kop 'Resultaat' vóór de tekst 'In Zwolle...', en staan de teksten onder 'Hoe?' als laatste in het document.

Dit is ook te zien in het document

<https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2017/03/23/whitepaper-koers-en-kansen-voor-de-sanctie-uitvoering/whitepaper+over+de+toekomst+van+de+sanctie-uitvoering.pdf> waar het colofon op de laatste pagina als eerste in het document staat, en een groot deel van de afbeeldingen aan het eind bij elkaar staan.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sanctieuitvoering.nl/projectenlab/zoeken-in-projectenlab?trefwoord=amsterdam> staat in de inleiding 'NB Onderaan deze pagina vind je de zoekfunctie voor het projectenlab.'. De instructie 'Onderaan' heeft op een webpagina een andere betekenis voor gebruikers met een visuele beperking. Onderaan de pagina staat een lijst met de links 'Copyright' tot en met 'Kwetsbaarheid melden'.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het document <https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2017/03/23/whitepaper-koers-en-kansen-voor-de-sanctie-uitvoering/whitepaper+over+de+toekomst+van+de+sanctie-uitvoering.pdf> staat op pagina 10 een grafiek met twee kleuren balken: vóór en na detentie. Kleur is de enige wijze waarop de balken onderscheiden kunnen worden. Dit kan opgelost worden door naast kleur ook een textuur te gebruiken of tekst in de balken te plaatsen.

Een soortgelijk probleem is te zien met de lijngrafiek op pagina 16.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sanctieuitvoering.nl/> staat een carrousel met foto's, met over de foto heen steeds dezelfde tekst 'Alle projectteam..'. Er is niet altijd voldoende contrast tussen de letters en de foto. Dit is haast onvermijdelijk omdat de foto altijd wel ergens een lichte plek heeft en in grotere en kleinere vensters de plaatsing van de tekst verandert. Een schaduw om de tekst heen kan een oplossing zijn, omdat er dan altijd contrast is tussen de witte letters en de donkere schaduw.

Dit geldt ook voor de knop 'Klik hier' en de copyright vermeldingen op deze pagina. Er zijn contrasten gemeten van 2,2:1 tot 19,8:1.

In het document <https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2017/03/23/whitepaper-koers-en-kansen-voor-de-sanctie-uitvoering/whitepaper+over+de+toekomst+van+de+sanctie-uitvoering.pdf> staat op bladzijde 2 een witte tekst 'Whitepaper' op een groene achtergrond. Het contrast van 1,9:1 is niet voldoende, voor grote tekst zoals dit is 3,0:1 het minimum.

Deze kleurencombinatie wordt ook gebruikt in de voettekst op pagina 5 en omgekeerd in veel koppen zoals op bladzijde 8 en verder,

Op bladzijde 19 staat een diagram. De groene, paarse en bruine bollen hier hebben allen te weinig contrast met de witte tekst (1,91:1, 3,1:1 en 1,5:1). Meer voorbeelden van problemen met het contrast van tekst in PDF-bestanden zijn niet gegeven.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat bovenaan het logo van de Rijksoverheid met daarnaast 'Ministerie van Justitie en Veiligheid'. Bij een venstergrootte van 1024*768 en een zoomfactor van 200% verdwijnt de tekst. Dit telt als verlies van informatie.

<https://www.sanctieuitvoering.nl/>

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het document <https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2017/03/23/whitepaper-koers-en-kansen-voor-de-sanctie-uitvoering/whitepaper+over+de+toekomst+van+de+sanctie-uitvoering.pdf> staat een aantal foto's met tekst ernaast. Er is voor gekozen de foto met de tekst in een afbeelding te plaatsen. Dat is niet nodig: de tekst is ook goed op te maken met tekstuele informatie. De weergave van deze tekst is niet aanpasbaar en niet essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het document <https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2020/11/26/factsheet-project-samen-starten/Factsheet+SamenStarten.pdf> staat een oranje pijl. Deze heeft een contrast van 2,8:1 met de lichtblauwe achtergrond. De pijl verbindt de beide kolommen en is daarmee informatief, en dus is een contrast van 3,0:1 minimaal vereist.

In het document <https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2017/03/23/whitepaper-koers-en-kansen-voor-de-sanctie-uitvoering/whitepaper+over+de+toekomst+van+de+sanctie-uitvoering.pdf> staat op bladzijde 19 een diagram. De groene, paarse en bruine bollen hier hebben allen te weinig contrast om goed zichtbaar te zijn.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op <https://www.sanctieuitvoering.nl/documenten/videos/2020/01/13/wijkrechtbank-eindhoven> staat een videospeler. Het is mogelijk om de video te bedienen met letters. Bijvoorbeeld de 'f' voor volledig scherm of de 'm' om het geluid uit te zetten. Deze sneltoetsen zijn niet aan te passen of door de bezoeker uit te zetten en in de hele videospeler actief. Deze videospeler voldoet hierdoor niet aan de eisen van dit succescriterium. Geadviseerd wordt om dit type bediening niet te gebruiken, of om deze standaard uit te zetten zodat dit alleen werkt voor gebruikers die de moeite nemen om dit aan te zetten.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het document <https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2020/11/26/factsheet-project-samen-starten/Factsheet+SamenStarten.pdf> heeft geen titel, dat is wel verplicht. De titel kan ingesteld worden bij de eigenschappen van het document.

Dit geldt ook voor het document

<https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2017/03/23/whitepaper-koers-en-kansen-voor-de-sanctie-uitvoering/whitepaper+over+de+toekomst+van+de+sanctie-uitvoering.pdf>.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's behalve de homepage is de tekst bij de link om het logo in de header 'Naar de homepage van Sanctieuitvoering.nl'. Voor dit succescriterium gaat het er om dat gebruikers van spraaksoftware de zichtbare tekst kunnen uitspreken en software daarmee het bijpassende element kan terugvinden. In dit geval moet daarom minimaal de zichtbare tekst 'Ministerie van Justitie en Veiligheid' in de linktekst voorkomen.


<https://www.sanctieuitvoering.nl/>

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Wat niet fout is maar wel beter kan is het volgende:

Op pagina <https://www.sanctieuitvoering.nl/onderzoeken-en-leren/de-leer--en-onderzoeksomgeving-van-het-projectenlab/leren-in-projectteams-bijeenkomsten-en-leertools> staan links 'Naar de Rijker verantwoordeten-toolkit' en 'Naar de

Verduurzamingsscan'. Achter de linktekst is een '>' teken geplaatst. Dat wordt op andere plaatsen niet gedaan en is dus niet consistent. Ook is dit een tekstelement en geen afbeelding en zal daarom wordt voorgelezen als 'groter dan', dat is niet logisch.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.sanctieuitvoering.nl/abonneren/abonnementen?context=inschrijven%2Denkele%2Dnieuwsbrief&titel=nieuwsbrief%2Dkoers%2Den%2Dkansen%2Dvoor%2Dde%2Dsanctie%2Duitvoering&nieuwsbrief%2Ddid=c7b635b7%2D24de%2D43e1%2Dac2e%2D86e920d75764> verschijnt bij het ontbreken van een e-mailadres de melding 'Het e-mailadres is vereist.'. Dit is geen foutmelding maar een instructie. Hier moet duidelijk vermeld worden wat er mis is, bijvoorbeeld 'Het e-mailadres is niet ingevuld'. Ook 'Vink de akkoordverklaring aan' is een instructie, geen foutmelding. Een geldige foutmelding bevat eigenlijk altijd een ontkenning, de tekst 'Het veld X is niet (goed) ingevuld' is bijvoorbeeld een geldige foutmelding voor het invoerveld 'X'.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://www.sanctieuitvoering.nl/abonneren/abonnementen?context=inschrijven%2Denkele%2Dnieuwsbrief&titel=nieuwsbrief%2Dkoers%2Den%2Dkansen%2Dvoor%2Dde%2Dsanctie%2Duitvoering&nieuwsbrief%2Ddid=c7b635b7%2D24de%2D43e1%2Dac2e%2D86e920d75764> foutmeldingen getoond worden dan verschijnen die zonder dat de focus wordt verplaatst of de pagina herladen wordt. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat dit een statusbericht is en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `role="alert"` (of `aria-live="assertive"`) toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: dit element met het attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Meer informatie over het toegankelijk gebruik van deze techniek staat op pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Een andere optie is om de toetsenbordfocus te verplaatsen naar de eerste fout; dan is het ook duidelijk dat er iets is veranderd op de pagina, maar hierbij moeten de verschillende foutmeldingen programmatisch gekoppeld worden aan het betreffende invoerveld zodat die tekst beschikbaar is voor hulpsoftware als de toetsenbordfocus op een invoerveld met fout staat.

Met betrekking van dit succescriterium viel het volgende positief op:

Op pagina <https://www.sanctieuitvoering.nl/zoeken?trefwoord=sanctie> is de kop '143 zoekresultaten, gefilterd op' met behulp van `aria-live="polite"` op dit moment al goed opgemaakt als statusbericht. Dit geldt ook voor de kop '6 projecten, gefilterd op' op pagina <https://www.sanctieuitvoering.nl/projectenlab/zoeken-in-projectenlab?trefwoord=amsterdam>.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.sanctieuitvoering.nl/>
- <https://www.sanctieuitvoering.nl/contact>
- <https://www.sanctieuitvoering.nl/sitemap>
- <https://www.sanctieuitvoering.nl/zoeken?trefwoord=sanctie>
- <https://www.sanctieuitvoering.nl/actueel>
- <https://www.sanctieuitvoering.nl/actueel/nieuws/2021/02/18/interview-wim-saris>
- <https://www.sanctieuitvoering.nl/documenten/videos/2020/01/13/wijkrechtbank-eindhoven>
- <https://www.sanctieuitvoering.nl/abonneren/abonnementsen?context=inschrijven%2Denkele%2Dnieuwsbrief&titel=nieuwsbrief%2Dkoers%2Den%2Dkansen%2Dvoor%2Dde%2Dsanctie%2Duitvoering&nieuwsbrief%2Ddid=c7b635b7%2D24de%2D43e1%2Dac2e%2D86e920d75764>
- <https://www.sanctieuitvoering.nl/onderzoeken-en-leren/de-leer--en-onderzoeksomgeving-van-het-projectenlab/leren-in-projectteams-bijeenkomsten-en-leertools>
- <https://www.sanctieuitvoering.nl/projectenlab>
- <https://www.sanctieuitvoering.nl/projectenlab/zoeken-in-projectenlab?trefwoord=amsterdam>
- <https://www.sanctieuitvoering.nl/projectenlab/verbinding-forensische-zorg-met-reguliere-ggz>
- <https://www.sanctieuitvoering.nl/projectenlab/verbinding-forensische-zorg-met-reguliere-ggz/levensloop-consulent>
- <https://www.sanctieuitvoering.nl/projectenlab/verbinding-forensische-zorg-met-reguliere-ggz/the-great-escape>

- <https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2020/11/26/factsheet-project-samen-starten/Factsheet+SamenStarten.pdf>
- <https://www.sanctieuitvoering.nl/binaries/sanctieuitvoering/documenten/publicaties/2017/03/23/whitepaper-koers-en-kansen-voor-de-sanctie-uitvoering/whitepaper+over+de+toekomst+van+de+sanctie-uitvoering.pdf>